

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MSE – Manual de Sobrevivência do Empresário

Versão 1.0 | Última atualização: 27 de março de 2026

1. Introdução e Aceitação

Ao se cadastrar e ingressar na comunidade MSE – Manual de Sobrevivência do Empresário no WhatsApp, você declara que leu, compreendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade.

Esta política tem como objetivo garantir transparência sobre como seus dados são coletados, armazenados e utilizados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Coletados

Para participar da comunidade, coletamos as seguintes informações no momento do cadastro:

- Nome completo
- Número de telefone (WhatsApp)
- E-mail
- Cargo / função profissional
- Nome da empresa
- Segmento de atuação

Nenhum dado sensível (como CPF, dados financeiros ou informações de saúde) é solicitado ou coletado.

3. Como Utilizamos Seus Dados

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para:

- Gerenciar o acesso e a participação na comunidade do WhatsApp
- Enviar conteúdos semanais sobre Marketing Industrial e B2B
- Comunicar atualizações, novidades e informações relevantes da comunidade
- Apresentar, eventualmente, serviços e soluções da nossa agência de marketing
- Facilitar o contato entre os administradores e os membros da comunidade

Ao ingressar na comunidade, você autoriza expressamente que possamos entrar em contato via WhatsApp, e-mail, telefone ou LinkedIn para apresentar mais informações sobre o trabalho da nossa agência, sempre de forma respeitosa e relevante ao seu segmento.

4. Proteção e Acesso aos Dados

Seus dados cadastrais são tratados com total confidencialidade e ficam acessíveis apenas pelos administradores oficiais da comunidade, que se comprometem a:

- Não divulgar seus dados a terceiros sem seu consentimento explícito
- Não vender, alugar ou comercializar suas informações pessoais
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades descritas nesta política
- Manter medidas de segurança adequadas para proteger suas informações

5. Visibilidade no WhatsApp e Grupos de Conversa

É importante que você esteja ciente das características inerentes ao ambiente do WhatsApp:

Dentro dos grupos de bate-papo abertos da comunidade, seu número de telefone poderá ser visualizado pelos demais participantes do grupo. Isso é uma característica da plataforma WhatsApp e está fora do controle dos administradores.

Para minimizar possíveis inconveniências:

- Os grupos são moderados pelos administradores para garantir um ambiente profissional e livre de spam
- Qualquer uso indevido de dados por outros membros deve ser reportado imediatamente aos administradores
- O envio de mensagens não solicitadas entre membros é proibido e pode resultar em remoção da comunidade

Os canais de transmissão (onde enviamos os conteúdos semanais) são unidirecionais — somente administradores podem enviar mensagens, garantindo total privacidade do seu número nesses canais.

6. Comunicação da Agência

Ao aceitar esta política, você consente que nossa equipe possa entrar em contato pelos seguintes canais:

- WhatsApp — para envio de conteúdos, novidades e apresentação de soluções
- E-mail — para comunicações formais, materiais e propostas
- Telefone — para conversas comerciais ou esclarecimento de dúvidas
- LinkedIn — para conexão profissional e compartilhamento de conteúdo

Todos os contatos realizados pela agência terão caráter profissional e relevante. Você poderá solicitar a interrupção das comunicações a qualquer momento, conforme descrito na seção 8 desta política.

7. Compartilhamento com Terceiros

Seus dados NÃO são compartilhados com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Quando exigido por lei ou determinação judicial
- Com prestadores de serviços estritamente necessários para o funcionamento da comunidade (ex.: plataforma de cadastro), que também estão obrigados a proteger suas informações

A plataforma WhatsApp possui sua própria Política de Privacidade, que se aplica de forma independente ao uso do aplicativo.

8. Seus Direitos

Em conformidade com a LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência do tratamento dos seus dados
- Acessar os dados que temos sobre você
- Solicitar a correção de dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a exclusão dos seus dados da nossa base
- Revogar o consentimento e sair da comunidade a qualquer momento
- Solicitar a interrupção de qualquer comunicação comercial

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com os administradores da comunidade.

9. Retenção dos Dados

Seus dados serão mantidos enquanto você for membro ativo da comunidade. Após a sua saída ou solicitação de exclusão, os dados serão removidos da nossa base em até 30 dias.

10. Alterações nesta Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Em caso de alterações relevantes, os membros serão notificados através dos canais oficiais da comunidade. Recomendamos a leitura periódica deste documento.

ACEITE

Ao preencher e enviar o formulário de cadastro, você declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os termos desta Política de Privacidade, incluindo a autorização para contato comercial pelos canais indicados.

O envio do formulário equivale à sua concordância com esta política, dispensando a necessidade de assinatura física.